



Основная профессиональная образовательная программа  
37.03.01 Психология  
(Психологическое консультирование и психодиагностика)

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

**ИВАНОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**

Кафедра непрерывного психолого-педагогического образования

ОДОБРЕНО

Руководитель ОП

\_\_\_\_\_  
(подпись)

Е.И. Сушкова

«29» августа 2024 г.

### **Рабочая программа дисциплины**

#### **Психология общения**

Уровень высшего образования:	бакалавриат		
Квалификация выпускника:	бакалавр		
Направление подготовки:	37.03.01 Психология		
Направленность (профиль) образовательной программы:	Психологическое психодиагностика	консультирование	и

Иваново



Основная профессиональная образовательная программа  
37.03.01 Психология  
(Психологическое консультирование и психодиагностика)

**1. Цели освоения дисциплины** состоят в изучении общих закономерностей общения и его процессуальных составляющих: социальной перцепции, коммуникации и интеракции; в формировании и систематизации теоретических знаний, позволяющих на концептуальном уровне трактовать основные проблемы общения и составляющих основу некоторых практических навыков, необходимых в будущей профессиональной деятельности.

**2. Место дисциплины в структуре ОП**

Дисциплина относится к части образовательной программы, формируемой участниками образовательных отношений.

Успешное освоение данной дисциплины будет способствовать готовности студентов к освоению дисциплин: Психология коллективного субъекта, Психологическое консультирование, Методика организации и проведения тренинга.

Студент, приступающий к изучению дисциплины, должен обладать знаниями, умениями, навыками, полученными ранее в ходе изучения дисциплин: Общая психология, Социология, Социальная психология.

**3. Планируемые результаты обучения по дисциплине**

**3.1. Компетенции, формированию которых способствует дисциплина**

При освоении дисциплины формируются следующие компетенции в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению подготовки:

а) универсальные (УК)

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

б) профессиональные (ПК)

ПК-3 Способен эффективно взаимодействовать с участниками образовательного процесса, осуществлять психологическое просвещение педагогов и родителей (законных представителей) по вопросам психического развития и обучения детей и подростков.

**3.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с формируемыми компетенциями**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

**Знать:**

- основные тенденции современного психологического образования в мире (ПК-3.1.1);
- содержание современного психологического образования (ПК-3.1.3).

**Уметь:**

- определять свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели (УК-3.1).
- при реализации своей роли в команде учитывает особенности поведения других членов команды УК-3.2.
- осуществлять обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивать идеи других членов команды для достижения поставленной цели (УК-3.3);
- раскрывать содержание базовых понятий и основных положений психологической науки (ПК-3.2.1);
- эффективно взаимодействовать с участниками образовательного процесса (ПК-3.2.2).

**Иметь навыки:**

- взаимодействия с участниками образовательного процесса (ПК-3.3.3).

**4. Объем и содержание дисциплины**



Основная профессиональная образовательная программа  
37.03.01 Психология  
(Психологическое консультирование и психодиагностика)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы (108 академических часов).

**4.1. Содержание дисциплины по разделам (темам), соотнесенное с видами и трудоемкостью занятий лекционно-семинарского типа**

Объем иной контактной работы и самостоятельной работы обучающегося по дисциплине указан в учебном плане образовательной программы.

№ п/п	Разделы (темы) Дисциплины	Семестр	Виды занятий, их объем (в ак. часах, по очной форме обучения)		Формы текущего контроля успеваемости (по очной форме обучения)  Формы промежуточной аттестации
			Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	
1.	Проблема общения в современной психологии.	6	3	4	Список вопросов, интересующих студента.
2.	Общение как восприятие и понимание людьми друг друга (перцептивная сторона общения).	6	3	5	Выступления на семинаре Опорный конспект
3	Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения).	6	2	5	Задание
4	Общение как взаимодействие и взаимовлияние (интерактивная сторона общения).	6	3	4	Задание
5	Конфликты в общении (психология конфликта).	6	2	4	Выступление с докладом
6	Личность в общении (индивидуальные особенности общения).	6	1	4	Задание
<b>ИТОГО по дисциплине:</b>			<b>14</b>	<b>26</b>	<b>Зачет</b>

№ п/п	Разделы (темы) Дисциплины	Семестр	Виды занятий, их объем (в ак. часах, по очно-заочной форме обучения)		Формы текущего контроля успеваемости (по очно-заочной форме обучения)  Формы промежуточной аттестации
			Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	
1.	Проблема общения в современной психологии.	7	3	2	Список вопросов, интересующих студента.
2.	Общение как восприятие и понимание людьми друг друга (перцептивная сторона	7	3	3	Выступления на семинаре Опорный конспект



Основная профессиональная образовательная программа  
37.03.01 Психология  
(Психологическое консультирование и психодиагностика)

	общения).				
3	Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения).	7	2	3	Задание
4	Общение как взаимодействие и взаимовлияние (интерактивная сторона общения).	7	3	2	Задание
5	Конфликты в общении (психология конфликта).	7	2	3	Выступление с докладом
6	Личность в общении (индивидуальные особенности общения).	7	3	3	Задание
<b>ИТОГО по дисциплине:</b>			<b>16</b>	<b>16</b>	<b>Зачет</b>

#### 4.2. Развернутое описание содержания учебного материала по разделам (темам)

**Тема 1. Проблема общения в современной психологии.** Междисциплинарный характер проблемы общения и специфика психологического исследования этой проблемы. Общение как социально - психологическая проблема. Понятие общения в современной психологии. Общение и деятельность. Общение и общественные отношения. Функции общения и его значение в жизни человека. Виды общения и их анализ. Психологическая структура общения.

**Тема 2. Общение как восприятие и понимание людьми друг друга (перцептивная сторона общения).** Механизмы межличностного восприятия: теории каузальной атрибуции, стереотипизации, ошибки атрибутивного процесса.

**Тема 3. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения).** Коммуникация: структура коммуникативного процесса, типы и средства коммуникации, техника активного восприятия информации.

**Тема 4. Общение как взаимодействие и взаимовлияние (интерактивная сторона общения).** Способы взаимовоздействия.

**Тема 5. Конфликты в общении (психология конфликта).** Управление конфликтом: способы разрешения конфликтов.

**Тема 6. Личность в общении (индивидуальные особенности общения).** Индивидуальный стиль общения (ИСО): формально-динамические характеристики общения и факторы, влияющие на ИСО. Мужской и женский стиль общения: сравнительный анализ. Доверительное, дефектное и деструктивное типы общения: специфика и личностные детерминанты.

#### 5. Образовательные технологии, используемые при реализации дисциплины

Организация учебного процесса осуществляется через лекции, семинарские занятия и индивидуальную работу студентов над курсом.

Используются следующие технологии:

- Кейс-технологии (решение психологических задач и анализ конкретных психологических ситуаций общения)
- ИКТ-технологии (подготовка презентаций по темам курса, поиск источников информации в интернете, работа с материалами, расположенными на образовательных сайтах)
- игровые технологии (проведение деловой игры по теме «конфликт»)



- технология контекстного обучения (весь теоретический материал связывается с контекстом будущей профессиональной деятельности и реалиями повседневного общения)

#### **6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов**

Самостоятельная работа студентов имеет особую важность и значимость для формирования готовности к профессиональной деятельности.

Самостоятельное изучение материала позволяет не только расширить знания, но и научиться проводить поиск и анализ информации. Выполнение проверяется преподавателем через ЭИОС «Мой университет».

В ЭИОС в разделе «Учебные материалы» выставляется электронный ресурс с текстами учебных пособий, которых текстами монографий и статей, используемых студентами при выполнении заданий различного характера.

#### **7. Характеристика оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине**

Форма итоговой аттестации по дисциплине – зачет.

«Зачтено» предполагает, что студент ответил на вопросы в билете и ответил на дополнительные вопросы преподавателя.

«Не зачтено» ставится в том случае, если студент демонстрирует незначительные знания или отсутствие знания и понимания по вопросам билета и не отвечает на дополнительные вопросы.

#### **8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:**

##### **Основная литература:**

1. Мандель, Б.Р. Психология общения: история и проблематика : учебное пособие для обучающихся в системе среднего профессионального образования / Б.Р. Мандель. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. - 422 с. : ил. - ISBN 978-5-4475-2809-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494799>

2. Психология и этика делового общения : учебник / В.Ю. Дорошенко, Л.И. Зотова, В.Н. Лавриненко и др. - 5-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 415 с. - (Золотой фонд российских учебников). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01050-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117118>

3. Кильмашкина Т. Н. Конфликтология : социальные конфликты: учебник - Москва: Юнити-Дана, 2015 Режим доступа: Кильмашкина Т. Н. Конфликтология : социальные конфликты <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=89560> 2. [Электронный ресурс] : учебное пособие / Кильмашкина Т. Н. Конфликтология : социальные конфликты - М.: Логос, 2012. - 376 с. Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=8498>

##### **Дополнительная литература:**

1. Лафатер, И.К. Физиогномика / И.К. Лафатер ; пер. с нем. Н. Скородум. - Санкт-Петербург : Алетей, 2018. - 145 с.: ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-907030-25-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=488111>

2. Бехтерев, В.М. Внушение и его роль в общественной жизни / В.М. Бехтерев. - Москва : Директ-Медиа, 2014. - 234 с. - ISBN 978-5-4458-9708-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=238124>

3. Ступницкий, В.П. Психология : учебник / В.П. Ступницкий, О.И. Щербакова, В.Е. Степанов. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 519 с. : ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02063-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453939>

4. Бороздина, Галина Васильевна. Психология и этика делового общения : учебник и практикум для бакалавров / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общ. ред. Г. В. Бороздиной. — М. : Юрайт, 2014. — 463 с.



Основная профессиональная образовательная программа  
37.03.01 Психология  
(Психологическое консультирование и психодиагностика)

---

**Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:**

Система электронной поддержки образовательного процесса «Мой университет»

<https://uni.ivanovo.ac.ru>

Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы:

ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru)

<http://lib.ivanovo.ac.ru/index.php/polnotekstovye-resursy/ebs-universitetskaya-biblioteka>

Электронная библиотека ИвГУ <http://lib.ivanovo.ac.ru/index.php/polnotekstovye-resursy/elibnew>

Электронный каталог НБ ИвГУ <http://lib.ivanovo.ac.ru/index.php/ek>

**Программное обеспечение:**

Adobe Acrobat Reader;

Microsoft Explorer;

Пакет офисных программ Libre Office

Система электронной поддержки образовательного процесса «Мой университет»

Интернет-браузер Yandex Browser

Microsoft Windows

Операционная система Linux

**9. Материально-техническое обеспечение дисциплины:**

Учебные аудитории:

- для проведения занятий лекционного типа с комплектом специализированной учебной мебели и техническими средствами обучения, служащими для предоставления учебной информации большой аудитории;

- для проведения занятий семинарского типа, консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации с комплектом специализированной учебной мебели и техническими средствами обучения;

- для проведения занятий семинарского типа, консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Помещение для самостоятельной работы, оснащенное комплектом специализированной учебной мебели, компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в ЭИОС.

Демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия для занятий лекционного типа, обеспечивающие тематические иллюстрации: демонстрационные устройства; электронные пособия (презентации), печатные пособия (таблицы, портреты, схемы).

**Автор рабочей программы дисциплины:** доцент, кандидат психологических наук, Прошек М.М.

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры НППО

«29» августа 2024 г., протокол № 1

Программа обновлена

протокол заседания кафедры № 1 от «27» августа 2025 г.

Согласовано:



Основная профессиональная образовательная программа  
37.03.01 Психология  
(Психологическое консультирование и психодиагностика)

---

Руководитель ОП \_\_\_\_\_ Е.И. Сушкова  
(подпись)

Программа обновлена  
протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20 \_\_ г.

Согласовано:

Руководитель ОП \_\_\_\_\_ Е.И. Сушкова  
(подпись)

Программа обновлена  
протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20 \_\_ г.

Согласовано:

Руководитель ОП \_\_\_\_\_ Е.И. Сушкова  
(подпись)